

Regulamin uczestnictwa w zajęciach z nauki i doskonalenia pływania:

1) Dane firmy:

Blue Bubble Szkoła Pływania Zuzanna Orchowska ul. Karpia 25B/34 61-619 Poznań

NIP: 972-122-94-30 REGON: 382611377 prowadzi szkołę pływania w Poznaniu.

Niniejsze postanowienia określają warunki nauki i uczestnictwa w kursach językowych organizowanych przez **Blue Bubble Szkoła Pływania**.

2) Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną:

Blue Bubble Szkoła Pływania oferuje zajęcia w zakresie oswajania z wodą oraz nauki i doskonalenia pływania. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu, w wybranym Użytkownika terminie i lokalizacji. Zapisy na zajęcia odbywają się przez Platformę Luppo. Uczestnik zajęć ma możliwość odrobienia do 4 zgłoszonych nie później niż 24h przed planowanym rozpoczęciem zajęć nieobecności. W celu odrobienia zajęć Użytkownik wybiera dostępne miejsce za pośrednictwem Platformy Luppo. Cena jednostkowa za zajęcia to 77 PLN a łączna suma za miesiąc równa jest iloczynowi liczby dni w danym miesiącu. Płatność odbywa się za pośrednictwem Platformy Tpay, a Użytkownik ponosi koszt operacyjny w wysokości 1.50 PLN za każdą transakcję.

3) Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - o posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - o posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - o posiadanie aktywnego konta e-mail.

2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - o naruszających dobre imię osób trzecich;
 - o naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
 - o naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - o stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
 - o namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

4) Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie umowy uczestnictwa w zajęciach oraz regulaminu w formularzu zapisów.

Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Użytkownika zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy **Blue Bubble Szkoła Pływania Zuzanna Orchowska**, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Z uwagi na fakt, że umowa zawierana jest poza Siedzibą przedsiębiorstwa, Użytkownikowi przysługuje prawo od jej odstąpienia w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Wzór odstąpienia załączony jest do umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócona zostaje opłata za niewykorzystane lekcje.

5) Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (adres email:

bluebubble.swim@gmail.com), numer telefonu 600087327 (czynny w godz. 09:00– 19:00, od poniedziałku do piątku).

3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

6) Polityka prywatności

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Blue Bubble Szkoła

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zuzanna Orchowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Blue Bubble Szkoła Pływania Zuzanna Orchowska, NIP: 9721229430, ul. Karpia 25B/34, 61-619 Poznań, zwana dalej Administratorem.
2. Z Administratorem można skontaktować się drogą mailową lub telefoniczną: e-mail: bluebubble.swim@gmail.com, tel.: 600 087 32.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej RODO.
4. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - a. art. 9 ust. 2 lit. a) RODO – w zakresie danych dotyczących stanu zdrowia dziecka, przez okres realizacji umowy lub do momentu wycofania zgody;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - w zakresie danych osobowych pozyskanych na podstawie zgody utrwalanie i wykorzystanie wizerunku, przez okres do momentu wycofania zgody lub do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (maksymalnie 3 lata);
 - c. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w zakresie danych osobowych podanych w umowie, do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (maksymalnie 3 lata).
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być, w zakresie danych, o których mowa w:
 - ust. 4 lit. a – wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - ust. 4 lit. b – podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym w szczególności podmioty świadczące usług z zakresu reklamy i marketingu,
 - ust. 4 lit. c – podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym w szczególności podmioty świadczące usług z zakresu rachunkowości, obsługi prawnej, IT.

6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz ograniczenia przetwarzania. W odniesieniu do danych osobowych dotyczących zdrowia i wizerunku, przetwarzanych na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwisko, adresu zamieszkania, numeru telefonu, adresu e-mail, imienia i nazwiska dziecka jest dobrowolne, ale niezbędne realizacji usługi. Niepodanie danych osobowych oznacza brak możliwości jej realizacji.
10. Przetwarzane dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.